

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual registrará la contratación de servicios a través del sitio web [www.psicopraxis.com](http://www.psicopraxis.com), propiedad de **PSICOPRAXIS SL** bajo la marca comercial de **PSICOPRAXIS**.

### **La aceptación de este documento conlleva que el Alumno/Cliente:**

Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

Es una persona con capacidad suficiente para contratar.

Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de **PSICOPRAXIS**. El contenido de estos términos y condiciones de contratación, así como cualquier información contenida en este sitio web, está sujeto a cambios y actualizaciones sin previo aviso. Estas modificaciones entran en vigor tan pronto como la actualización de los términos y condiciones se publica en el sitioweb.

El Alumno/Cliente estará sometido a los términos y condiciones vigentes, en el momento en que se registren/realicen compras desde el sitio web.

### **Identidad de las partes contratantes**

Por un lado, el proveedor de los servicios contratados por el Cliente es **PSICOPRAXIS SL**, en adelante, **PSICOPRAXIS**, con domicilio social C/ BAYONA Nº1, 28028, MADRID, ESPAÑA, CIF B8010019, y correo electrónico [psicopraxis@psicopraxis.com](mailto:psicopraxis@psicopraxis.com).

Y por otro, el Alumno/Cliente, quien es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a **PSICOPRAXIS**.

### **Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre **PSICOPRAXIS** y el Alumno/Cliente en el momento en que este acepta la casilla correspondiente durante el proceso de contratación en línea.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega de un servicio de formación presencial a cambio de un precio determinado y expuesto en el sitio web en el momento de la orden o pedido.

## **Procedimiento de contratación**

El Alumno/Cliente, para poder acceder a los servicios ofrecidos por **PSICOPRAXIS** y formalizar el contrato, deberá rellenar el Formulario de Solicitud de Inscripción del sitio web, marcando la casilla "Enviar" situada al final de la página correspondiente. Por ello, el Alumno/Cliente deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales detalladas en el apartado 12 de este documento, Política de Privacidad.

Una vez recibido el Formulario de Solicitud de Inscripción, **PSICOPRAXIS** remitirá al Alumno/Cliente, mediante correo electrónico, la información detallada del servicio y los medios de pago para realizar el abono de la Reserva de Plaza y/o Pago Total del Servicio.

En el supuesto que el Alumno/Cliente eligiera la contratación del servicio a través de la web de **PSICOPRAXIS**, ya sea mediante la opción de Reserva de Plaza y/o Pago total del Servicio, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

- 1. Cláusulas generales de contratación.**
- 2. Envío de pedidos.**
- 3. Derecho de desistimiento.**
- 4. Reclamaciones.**
- 5. Fuerza mayor.**
- 6. Competencia.**
- 7. Generalidades de la oferta.**
- 8. Validación de la formación.**
- 9. Disposiciones financieras.**
- 10. Publicidad.**
- 11. Propiedad intelectual.**
- 12. Protección de datos personales.**
- 13. Disociación.**
- 14. Suspensión o rescisión del contrato.**
- 15. Ley aplicable y jurisdicción.**

## **1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Salvo estipulación particular por escrito, el envío de la Solicitud de Inscripción supondrá la aceptación por parte del Alumno/Cliente de todas estas condiciones legales, y el contrato tendrá validez desde el momento que **PSICOPRAXIS** le comunica formal y fehacientemente la matriculación al Alumno/Cliente.

Cualquier condición que no sea expresamente aceptada por adelantado y por escrito por **PSICOPRAXIS**, permanece inapelable con respecto a **PSICOPRAXIS** independientemente de cuándo o en qué particular momento se pudiera haber llegado al conocimiento o realizado alguna significación comercial para el Alumno/Cliente.

Todos los párrafos que componen el conjunto de este contrato, tienen relevancia incluso si no son aplicables, no es posible interpretar de forma selectiva u oponerse a una cláusula sin suscitar una renuncia por **PSICOPRAXIS** teniendo en cuenta las cláusulas condicionales que constituyen el acuerdo mencionado a continuación (condiciones nulas y sinefecto).

## **2. ENVÍO DE PEDIDOS**

Como el pedido no conlleva la entrega física de ningún producto, **PSICOPRAXIS** informará previamente al Alumno/Cliente respecto al procedimiento que debe seguir para la contratación de este servicio.

**PSICOPRAXIS** no enviará ningún comprobante de pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

## **3. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

De conformidad con lo previsto en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios, el alumno tendrá derecho a desistir del contrato o de la reserva de Plaza durante un periodo de 14 días naturales sin indicar motivo alguno.

El plazo de desistimiento comenzará, a contar desde el día en que el Alumno/Cliente realiza el abono del servicio a través de la web de **PSICOPRAXIS**, momento en el cual se considerará formalizado el contrato.

El derecho de desistimiento se podrá ejercitar mediante declaración clara e inequívoca en tal sentido, dirigida por correo electrónico a la dirección [psicopraxis@psicopraxis.com](mailto:psicopraxis@psicopraxis.com). En el momento de recibir la comunicación de la solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento, **PSICOPRAXIS** remitirá al Alumno/Cliente el documento de desistimiento para que proceda a la cumplimentación del mismo y a su envío a la dirección [psicopraxis@psicopraxis.com](mailto:psicopraxis@psicopraxis.com) .

Verificada la procedencia del ejercicio del derecho de desistimiento, **PSICOPRAXIS** procederá a realizar la devolución del importe de la formación. La devolución de este importe se llevará a cabo por el mismo medio por el que se efectuó el pago, salvo que el Alumno/Cliente justifique la utilización de otro medio de devolución del importe abonado.

A menos que haya acuerdo entre **PSICOPRAXIS** y el Alumno/Cliente de lo contrario, el Alumno/Cliente no podrá ejercer el derecho de desistimiento a que se refiere este párrafo, una vez que la formación adquirida y abonada haya comenzado.

#### **4. RECLAMACIONES**

Cualquier reclamación que el Alumno/Cliente considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: **PSICOPRAXIS SL**, C/ BAYONA Nº1, 28028, MADRID, ESPAÑA.

Email: [psicopraxis@psicopraxis.com](mailto:psicopraxis@psicopraxis.com).

Teléfono: +34 913 614 097

**PSICOPRAXIS SL dispone de Hojas de Reclamaciones a disposición del usuario y puede solicitarlas:**

En el propio establecimiento: C/Bayona Nº1, 28028, MADRID

Mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [psicopraxis@psicopraxis.com](mailto:psicopraxis@psicopraxis.com).

Si desea obtener más información sobre quejas y reclamaciones puede hacerlo accediendo al departamento de reclamaciones del consumidor en el siguiente enlace oficial de la Comunidad de Madrid:

[https://gestionesytramites.madrid.org/cs/Satellite?cid=1109168952852&c=CM\\_Tramite\\_FA&noMostrarML=true&pagename=ServiciosAE%2FCM\\_Tramite\\_FA%2FPSAE\\_fichaTramite&pageid=1255430110037](https://gestionesytramites.madrid.org/cs/Satellite?cid=1109168952852&c=CM_Tramite_FA&noMostrarML=true&pagename=ServiciosAE%2FCM_Tramite_FA%2FPSAE_fichaTramite&pageid=1255430110037)

En caso de reclamación o disputa de cualquier naturaleza, **PSICOPRAXIS** y el Alumno/Cliente se comprometen a intentar resolver la queja o conflicto amigablemente.

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el Alumno/Cliente y **PSICOPRAXIS**, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos.

Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **5. FUERZA MAYOR**

**PSICOPRAXIS** no será responsable por cualquier incumplimiento debido a circunstancias imprevistas o por causas fuera del control **PSICOPRAXIS**, incluyendo pero no limitado a los casos de fuerza mayor, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales o la escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales.

En caso de demora, **PSICOPRAXIS** puede ser excusada de las prestaciones, en la medida en que se retrase o impida por dichas causas, y durante todo el período de tiempo en cuestión.

## **6. COMPETENCIA**

El Alumno/Cliente no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El Alumno/Cliente declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

## **7. GENERALIDADES DE LA OFERTA**

Todos los servicios efectuados por **PSICOPRAXIS** se entenderán sometidos a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de **PSICOPRAXIS** o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por **PSICOPRAXIS**, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

## **8. VALIDACIÓN DE LA FORMACIÓN**

La formación se validará cuando el estudiante haya superado todas las evaluaciones que se le presenten en el desarrollo de la formación, y siempre que haya cumplido con las fechas y plazos correspondientes a la convocatoria de la formación/taller.

En este caso, se comunicará al Alumno/Cliente el Centro donde podrá solicitar la acreditación de la formación recibida.

## **9. DISPOSICIONES FINANCIERAS**

### **9.1 Precios y facturación**

**PSICOPRAXIS** se compromete a exhibir sus precios de las formaciones de la manera más transparente.

Los precios aplicables son los que se muestran en el sitio web en el momento de la orden o pedido.

Los precios se expresan en euros y pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

Todos los pedidos se realizan en euros y se pagan en euros.

Una vez realizada la Solicitud de Inscripción, los precios ofrecidos de los servicios tendrán una validez mínima de 24 horas a partir de la aceptación de la misma por parte de **PSICOPRAXIS**. En el momento de la aceptación, el Alumno/Cliente recibirá un correo electrónico indicando la disponibilidad del servicio y se le invitará a hacer la compra, accediendo mediante el link que se le facilitará en este correo electrónico. Solo a partir de este momento tendrá la posibilidad de efectuar la compra.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: servicios, cantidades, precio, disponibilidad y el total de la compra. Los precios pueden cambiar mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado a **PSICOPRAXIS** conlleva la emisión de una factura a nombre del Alumno/Cliente o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura será enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Alumno/Cliente Para cualquier información sobre el pedido, el Alumno/Cliente podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de Psicopraxis +35 913 614 097 o vía correo electrónico a la dirección [pxicopraxis@psicopraxis.com](mailto:pxicopraxis@psicopraxis.com) .

El Alumno/Cliente es el único responsable del pago de las facturas dirigidas a él.

### **9.2. Forma de pago**

En el pago de formaciones mediante la web, el cliente solo puede pagar con tarjeta bancaria. Las tarjetas bancarias aceptadas son VISA y MASTERCARD.

El Alumno/Cliente garantiza a **PSICOPRAXIS** que tiene todos los derechos para utilizar esta forma de pago al validar el pedido. El Alumno/Cliente reconoce que al rellenar los campos apropiados proporciona la información del pago con su total aceptación para realizar este pago a **PSICOPRAXIS** por toda la cantidad adeudada.

Al adquirir la formación en el sitio web, el Alumno/Cliente es redirigido a la entidad encargada de la pasarela de pago REDSYS de BBVA. En esta etapa, al Alumno/Cliente se le pedirá que rellene los campos correspondientes con su número de tarjeta bancaria, fecha de caducidad y número de control. Las diversas etapas del proceso de pago están totalmente encriptadas y protegidas. La información relacionada con el pedido y el número de tarjeta no circula sin cifrar en Internet. El número de tarjeta no se imprime en los documentos, facturas, recibos de tarjetas de crédito u otros comprobantes. Además, **PSICOPRAXIS** nunca accede a la información de pago del Alumno/Cliente. La pasarela de pago no guarda los números de tarjeta una vez que la operación de pago se ha transmitido a **PSICOPRAXIS**.

### **9.3. Proceso de pedidos y validación**

La inscripción se hace en línea mediante la formalización del formulario recogido en el sitio web. La inscripción a la formación por parte del Alumno/Cliente, constituye un acto de aceptación irrevocable de las presentes condiciones, y solo puede ser impugnada en casos limitados previstos en el presente contrato de conformidad.

### **9.4. Acuse de recibo**

El recibo se envía al cliente tan pronto esté confirmada la inscripción en la formación.

Es una prueba legalmente vinculante del pedido cuando se combina con la factura original.

### **9.5. Prueba**

En caso de controversias relativas a la naturaleza de los servicios de **PSICOPRAXIS** o al uso del Alumno/Cliente del sitio web, la información guardada en el dispositivo de pago electrónico y en el marco de la recolección automática de información por **PSICOPRAXIS**, podría utilizarse como evidencia entre ambas partes.

## **10. PUBLICIDAD**

**PSICOPRAXIS** podría utilizar el nombre del Alumno/Cliente y/o su opinión, para fines publicitarios, pero esto solo podría validarse con la autorización expresa del cliente.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

No se permite al Alumno/Cliente de ninguna manera, transferir, cambiar e intercambiar los derechos de licencia y las obligaciones que inciden en este contrato, salvo que la forma y el contenido pueda ser alterado bajo la condición de que los cambios sean preacordados y por escrito desde **PSICOPRAXIS**. Sin embargo, se excluye expresamente en el presente contrato - o términos y condiciones de venta - toda transferencia de propiedad desde **PSICOPRAXIS** hacia el Alumno/Cliente.

## **12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)**

**PSICOPRAXIS SL** es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Alumno/Cliente e informa de que estos datos se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fin del tratamiento:**

Impartición de formaciones Presenciales realizadas por **PSICOPRAXIS**.

**Tratamiento de datos**

**PSICOPRAXIS** tratará los datos recabados en el Formulario de Inscripción para cumplir con la finalidad del servicio.

**PSICOPRAXIS** utiliza un sistema de pago seguro para proteger la información de pago del Alumno/Cliente y garantiza que nunca recopila o accede a la información de pago.

**Operaciones previstas de tratamiento**

Envíos de avisos importantes, como las comunicaciones acerca de las compras y cambios en los términos, condiciones y políticas de **PSICOPRAXIS**. Debido a que esta información es imprescindible para su interacción con **PSICOPRAXIS**, el Alumno/Cliente no puede optar por no recibir estas comunicaciones.

Remisión de comunicaciones comerciales relacionadas con nuevos cursos y novedades por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales.

Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el Alumno/Cliente a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición. Realizar estudios estadísticos.

Remitir el boletín de noticias de la página web.

**Criterios de conservación de los datos**

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y con las obligaciones legales que se pudieran derivar de su tratamiento. También serán de aplicación las normas de conservación de archivos y documentos

**Comunicación de los datos**

No se revelarán datos personales a terceros como destinatarios, excepto si es imprescindible por ley, procesos legales, litigios y/o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, seguridad nacional u otros temas de importancia pública.

**Derechos que asisten al Cliente/Alumno**

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte la licitud del tratamiento efectuado hasta este momento.

Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.



Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer los derechos Dirección postal:

**PSICOPRAXIS SL.** C/ BAYONA 1 28028, MADRID, ESPAÑA

Email: [psicopraxis@psicopraxis.com](mailto:psicopraxis@psicopraxis.com)

Datos de contacto del delegado de protección de datos: C/ Sabadell, N.º 152, 4ªA, 28034

Madrid: [dpd.jtdata@gmail.com](mailto:dpd.jtdata@gmail.com)

### **Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el Cliente/Alumno**

El Cliente/Alumno garantiza que los datos personales facilitados a **PSICOPRAXIS** son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

### **Medidas de seguridad**

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, **PSICOPRAXIS** está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el Cliente/Alumno y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

**PSICOPRAXIS** garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Alumnos/Clientes, y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

**PSICOPRAXIS** utiliza la tecnología actual estándar para mantener la confidencialidad y proteger la información personal del Alumno/Cliente y ha tomado las debidas precauciones para salvaguardar la información contra pérdida, robo y uso indebido, así como contra el acceso y divulgación no autorizados.

**PSICOPRAXIS** está sometida a evaluaciones periódicas de seguridad con el fin de mejorar su seguridad. Sin embargo, no puede garantizar que la información del Alumno/Cliente se mantendrá a salvo de accesos no autorizados. Como resultado, **PSICOPRAXIS** no será responsable o legalmente responsable de ninguna pérdida de la privacidad, revelación de información, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicha intrusión.

### **Actualizaciones de la Política de Privacidad**

**PSICOPRAXIS** puede actualizar su Política de Privacidad cuando lo precise. Cuando **PSICOPRAXIS** cambie su política de privacidad significativamente se publicará un aviso en el sitio web, junto con su actualización.

### **13. DISOCIACIÓN**

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

### **14. SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO**

**PSICOPRAXIS** podrá sin previo aviso suspender o terminar el acceso de los clientes/Alumnos a sus servicios y la formación, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando:

El Alumno/Cliente no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Si por cualquier razón **PSICOPRAXIS** suspende o discontinúa el servicio o no puede proporcionar un servicio (o cualquier parte del mismo) para el Alumno/Cliente.

Cuando **PSICOPRAXIS** ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo estas cláusulas, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de **PSICOPRAXIS**.

### **15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido.

**PSICOPRAXIS** y el Alumno/Cliente acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones a los juzgados y tribunales del domicilio del Alumno/Cliente.